



Niniejszy regulamin określa szczegółowe warunki korzystania przez użytkowników z usług serwisu w10min.pl świadczonych przez Foto w 10minut Anna Andruszków.

Zasady funkcjonowania

1. Serwis w10min.pl obsługiwany jest przez firmę Foto w 10minut Anna Andruszków z siedzibą we Wrocławiu 50-216 ul. Pomorska 7, wpisaną do rejestru handlowego REGON: 022004370, NIP 5140247192, która wykonuje wszelkie czynności związane z wykonywaniem usługi objętej regulaminem.
2. Foto w 10minut Anna Andruszków jest właścicielem serwisu internetowego www.w10min.pl
3. System w10min.pl umożliwia użytkownikom skorzystanie z usług (wywołanie zdjęć, retuszowanie zdjęć, wykonywanie fotogadżetów, itp.) z plików graficznych przesłanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.w10min.pl - które po zrealizowaniu zlecenia przez Foto w 10minut Anna Andruszków zostaną wysłane lub wydane użytkownikowi.
4. Usługi świadczone za pośrednictwem systemu w10min.pl mają odpłatny charakter a dokonanie przez klienta płatności następuje w chwili złożenia zlecenia.
5. Opłata za wykonanie usługi jest sumą kosztu wykonania usługi oraz kosztu przesyłki.
6. Szczegółowy cennik umieszczony jest na stronie www.w10min.pl
7. System w10min.pl świadczy usługi wyłącznie osobom mającym status prawny konsumenta w rozumieniu polskiego prawa.
8. Foto w 10minut Anna Andruszków nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości i wady plików graficznych i zdjęć przekazanych podczas składania zamówienia poprzez serwis w10min.pl a w szczególności za wady wynikające z nieprawidłowej: kolorystyki, rozdzielczości, oświetlenia, kompozycji i proporcji fotografowanego obiektu czy postaci oraz kadrowania.

Użytkownik

1. Użytkownikiem systemu w10min.pl może być osoba fizyczna, która ukończyła osiemnasty rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz która została zarejestrowana jako użytkownik systemu.
2. Każda osoba zamierzająca uzyskać status Użytkownika jest zobowiązana do podania danych osobowych celem zalogowania się do systemu.

Treść usługi, zawarcie umowy

1. Serwis w10min.pl umożliwia wykonywanie usług określonych w ofercie umieszczonej na stronie internetowej serwisu.
2. Wszystkie oświadczenia użytkownika są składane poprzez kliknięcia odpowiednich ikon na stronie www.w10min.pl

3. Cennik usług, koszt przesyłek, terminy wykonania usługi oraz miejsce odbioru odbitek znajdują się na stronie internetowej serwisu.
4. Użytkownik na stronie www.w10min.pl wypełnia formularz zlecenia określający wszelkie parametry ilość odbitek fotograficznych, rodzaj fotografii, wymiary, oraz inne dodatkowe wymagania uzależnione od rodzaju usługi, a także sposób dostarczenia wykonanych produktów - wysyłka / odbiór osobisty.
5. Użytkownik wysyłając formularz zamówienia jest zobowiązany do uiszczenia należności za usługę oraz kosztów wysyłki według cennika. Nie dokonanie opłaty uniemożliwia skorzystanie z usługi.
6. Po wystaniu przez użytkownika formularza cena usługi nie ulega zmianie.
7. Zawarcie między Użytkownikiem a Foto w 10minut Anna Andruszków umowy o treści określonej w regulaminie następuje w chwili wypełnienia formularza zamówienia i dokonania opłaty.
8. Przystąpienie do wykonywania usługi przez serwis w10min.pl następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym po zawarciu umowy.
9. Użytkownik może nie wyrazić zgody na wykonanie usługi w terminie określonym w pkt 8. W takim przypadku usługa rozpocznie być wykonywana w dniu piętnastym od dnia złożenia formularza.
10. Serwis w10min.pl zapewnia przewidzianą prawem ochronę danych osobowych przekazanych przez użytkownika i wykorzystanie ich wyłącznie w celach związanych z wykonaniem usługi a także z prawa wykorzystania ich przez firmę Foto w 10minut Anna Andruszków w celach promocyjno-marketingowych. Przekazując dane osobowe użytkownicy wyrażają zgodę na ich wykorzystanie w powyższym zakresie.

Odstąpienia od umowy

1. Użytkownik ma prawo w terminie 10 dni od dnia zawarcia odstąpić od niniejszej umowy.
2. Odstąpienia od umowy nie jest możliwe jeżeli Serwis w10min.pl przystąpi do wykonywania usługi przed upływem 10 dniowego terminu do określonego w pkt 1.
3. Z uwagi na charakter świadczonej usługi i niezwłoczne rozpoczęcie wykonywania usługi przez serwis w10min.pl użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy jeżeli przy składaniu zamówienia nie sprzeciwi się niezwłocznemu rozpoczęciu jej wykonywania przez w10min.pl

Wyłączenia

Przedmiotem usługi nie mogą być zdjęcia lub pliki graficzne zawierające treści powszechnie zakazane przez prawo w szczególności treści pornograficzne a także zawierające treści powszechnie uznawane za obraźliwe i szkodliwe społecznie.

Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie dotyczące technologii i unikalnych rozwiązań informatycznych zastosowanych w serwisie należą do firmy Foto w 10minut Anna Andruszków

2. W10min.pl jest znakiem towarowym, właścicielem znaku jest Foto w 10minut Anna Andruszków.
3. Prawa autorskie do plików umieszczonych w serwisie w10min.pl należą do ich właścicieli.
4. Zastosowanie jakiegokolwiek z plików, jego części bądź reprintu do celów komercyjnych stanowić będą kradzież cudzej własności intelektualnej.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje nierzetelnego wykonania przez w10min.pl usługi w terminie 14 dni od daty otrzymania wywołanych odbitek.
2. Reklamacje będą zgłaszane za pośrednictwem e-mail, lub listownie bezpośrednio do punktu, który realizował zamówienie. Adresy, telefony i adresy email zakładów fotograficznych należących do Foto w 10minut Anna Andruszków umieszczone są na stronach serwisu www.w10min.pl w zakładce KONTAKT.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji .
4. W imieniu serwisu w10min.pl obsługę reklamacji prowadzi zakład fotograficzny realizujący reklamowane zamówienie.
5. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

Zmiany regulaminu i cennika

1. Niniejszym regulamin i cennik usług może zostać zmieniony przez Foto w 10minut Anna Andruszków. O zmianach regulaminu i o terminach obowiązywania zmian Foto w 10minut Anna Andruszków poinformuje na stronie internetowej www.w10min.pl
2. Zmiany regulaminu i cennika usług wchodzi w życie nie wcześniej aniżeli w ciągu 3 dni licząc od daty ich udostępnienia na stronie internetowej www.w10min.pl